

CONTRAT DE RESERVATION / BOOKING CONTRACT

ENTRE / Between :

Camping Caravaning le Provençal SARL Bouchez Plein Air Chemin de Mazaugues - 83470 SAINT-MAXIMIN La Ste Baume
Tél : 00 33 (0) 4.94.78.16.97 www.camping-le-provençal.com Email : camping.provençal@wanadoo.fr
S.A.R.L au capital de 1 200 euros - R.C.S 510 813 165 - N° GESTION 011500983 - SIRET 5108141550014 - APE 1085Z

ET / And :

NOM / NAME :

Prénom / First Name :

Date de naissance/Date of birth :

Adresse / Adress :

Code Postal / Post Code :

Ville / Town :

Pays / Country :

Tél. / Phone :

Fax :

E-Mail :

Voiture/ Car :

Personnes accompagnatrices / Accompanying persons

Nom/Name :

Prénom/First name :

Date de naissance/Date of birth :

1)

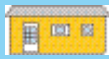
2)

3)

4)

5)

6)



LOCATION / Accommodation

1 semaine en saison / 2 nuits minimum hors saison. - 1 week high season / 2 night minimum out of seasons .

DATE D'ARRIVEE après 16h:

Arrival day after 4 pm :

DATE DE DEPART avant 10 h:

Departure day before 10 am :

Cabane Lodge
5 pers. max

MOBIL-HOME
6 pers. max

MOBIL-HOME
4/6 pers. max

MOBIL-HOME
4 pers. max

MOBIL-HOME
sans sanitaire 4 pers. max

CHALET NEMO
4 pers. max

CHALET MOREA
5 pers. max

MODE DE REGLEMENT - METHOD OF PAYMENT

Veuillez trouver ci-joint un chèque d'acompte de la somme en euros / Please find enclosed the amount in euros :

.....

Chèque français n° : à l'ordre du Camping le Provençal (25% du montant total du séjour + 15 € de frais de réservation

Chèques vacances

Carte de crédit N°

Date d'expiration / Expiry date :/...../.....

les 3 derniers N° au verso de votre carte/ the 3 last N° overside your credit card/



Je déclare avoir pris connaissance de vos tarifs, conditions générales de réservation ainsi que des conditions de réservation au verso. Ce contrat doit obligatoirement être renvoyé avec l'acompte correspondant à la réservation.



We take note of your rules, tariffs and general "particular conditions" also the conditions on the back and would like to confirm the renting of.



Faire précéder la signature de la mention : « lu et approuvé », Fait à / In :
Please write " read and approved" before your signature"

Le / on :
Signature :

CONTRAT DE RESERVATION / BOOKING CONTRACT

ENTRE / Between :

Camping Caravaning le Provençal SARL Bouchez Plein Air Chemin de Mazaugues - 83470 SAINT-MAXIMIN La Ste Baume
Tél : 00 33 (0) 4.94.78.16.97 www.camping-le-provençal.com Email : camping.provençal@wanadoo.fr
S.A.R.L au capital de 1 200 euros - R.C.S 510 813 165 - N° GESTION 011500983 - SIRET 5108141550014 - APE 1085Z

ET / And :

NOM / NAME :

Prénom / First Name :

Date de naissance/Date of birth :

Adresse / Adress :

Code Postal / Post Code :

Ville / Town :

Pays / Country :

Tél. / Phone :

Fax :

E-Mail :

Voiture/ Car :

Personnes accompagnatrices / Accompanying persons

Nom/Name :

Prénom/First name :

Date de naissance/Date of birth :

1)

2)

3)

4)

5)

6)



EMPLACEMENT CAMPING
Campsite plots

DATE D'ARRIVEE après 16h:

Arrival day after 4 pm :

DATE DE DEPART avant 12 h:

Departure day before 12 am noon :

TENTE

ELECTRICITÉ :

CARAVANE

10A

SUPPLEMENTS / Extra



*

MODE DE REGLEMENT - METHOD OF PAYMENT

Veuillez trouver ci-joint un chèque d'acompte de la somme en euros / Please find enclosed the amount in euros :

.....

Chèque français n° : à l'ordre du Camping le Provençal (10 € x nombre de jour + 15 € de frais de réservation

Chèques vacances

Carte de crédit N°

Date d'expiration / Expiry date :/...../.....

les 3 derniers N° au verso de votre carte/ the 3 last N° overside your credit card/



Je déclare avoir pris connaissance de vos tarifs, conditions générales de réservation ainsi que des conditions de réservation au verso. Ce contrat doit obligatoirement être renvoyé avec l'acompte correspondant à la réservation.



We take note of your rules, tariffs and general "particular conditions" also the conditions on the back and would like to confirm the renting of.



Faire précéder la signature de la mention : « lu et approuvé », Fait à / In :
Please write " read and approved" before your signature"

Le / on :
Signature :

Conditions générales de vente

1.Tarifs:

Les tarifs diffusés par la Sarl Bouchez Plein Air n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis; le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive. Le prix arrêté comprend l'eau chaude, l'accès aux installations et animations (hors activités payantes). Nos hébergements locatifs comprennent l'équipement complet, le gaz et l'électricité. Draps et oreillers ne sont pas fournis.

2.Modifications:

Le locataire devra signaler par courrier toute modification concernant son séjour, le nombre d'occupants, de véhicules,etc...Elle devra être réglée, au plus tard, à l'arrivée. Le contrat est nominatif et ne peut être cédé qu'avec l'accord de la Sarl Bouchez Plein Air (frais de transfert: 45 euros).

3,Réservations:

Le contrat est formé à partir de la réservation définitive. Celle-ci n'interviendra qu'après réception du contrat et de l'encaissement de l'acompte accompagné des frais de réservation (15 euros). Elle sera confirmée en retour par la Sarl Bouchez Plein Air.

L'acompte est de 25% du prix total pour les hébergements et de 10 euros/jour pour les emplacements + 15 euros de frais de réservation: par emplacement ou par hébergement. Le solde est payable au plus tard 4 semaines avant le début du séjour pour les hébergements. Les séjours en hébergement dont le montant total est inférieur à 150 euros, ou devant débiter moins de 4 semaines avant la date de réservation, doivent être payés dans leur intégralité. En cas de non-respect des conditions ci-dessus la Sarl Bouchez Plein Air se réserve le droit de considérer que la réservation a été annulée avec les conséquences du paragraphe ci-dessous. Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipée.

A-Pour les emplacements : toute contestation sur l'emplacement doit être faite, dans les 48h suivant l'arrivée auprès de la direction qui s'efforcera, dans la mesure du possible, de proposer un emplacement correspondant aux attentes du client. Dans le cas contraire ce dernier ne pourra se soustraire à son engagement ni réclamer de remboursement : la réservation n'étant pas obligatoire. L'emplacement doit être libéré avant 12h propre et débarrassé de tout objet et détritrus. Il ne devra subir aucune modification(rigoles,barrières,plantations,..).

B-Pour les hébergements : l'arrivée s'effectue entre 16h et 19h30 et le départ avant 10h.

4,Hébergements locatifs-Caution:

Toutes nos locations sont équipées pour le nombre d'occupants quel que soit leur âge. Dans votre location, vous trouverez une fiche d'inventaire. Toute anomalie ou manquement doit être signalé dans les plus brefs délais et au plus tard le lendemain de l'arrivée avant 12h afin de ne pas subir de préjudice. Un chèque de caution de 250 euros (en garantie des éventuels frais de remise en état, dégradations, bris ou perte de matériel non signalés et réglés avant le départ) et de 60 euros (en garantie de nettoyage) vous seront demandés à votre arrivée. Ceux-ci seront renvoyés par courrier ou restitués avant le départ après contrôle.

5.Retard à l'arrivée:

En l'absence de message(tél.,mail) précisant que la date d'arrivée a dû être différée, l'emplacement ou l'hébergement redevient disponible 48h après la date prévue d'arrivée et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

6,Annulation-Garantie:

Nous vous conseillons de souscrire à notre assurance annulation qui vous est proposée.

Pour toute annulation elle doit être faite par écrit en lettre recommandée. La date prise en compte pour l'annulation sera celle de l'expédition. En cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous resterez à nous devoir :

-Dans tous les cas, les frais de réservation : 15 euros.

A titre d'indemnité de rupture de contrat :

-60 euros est retenu si l'annulation intervient entre 70 et 60 jours avant la date prévue d'arrivée. Au

délà de 70 jours l'acompte est remboursé.

L'intégralité de l'acompte est retenu si l'annulation intervient entre 30 jours et 60 jours avant la date prévue d'arrivée.

L'intégralité du montant total du séjour est dû si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée.

7, Animaux domestiques:

Les animaux sont interdits en location.

En emplacement camping, la présentation du carnet de vaccination, le tatouage et le port du collier sont obligatoires pour tout animal domestique. La présence permanente d'un membre de la famille est obligatoire à proximité de l'animal. Les animaux bruyants ou agressifs ne peuvent être admis à l'intérieur du camping; La direction se réserve le droit d'exclure le ou les propriétaires des animaux dont le comportement aurait ou pourrait causer une gêne ou un danger pour autrui. Dans ce cas aucun remboursement ne pourrait être exigé. Les dégradations faites par un animal sont à la charge de son propriétaire ou de son accompagnateur.

8, Règlement intérieur:

Toute personne présente sur le camping s'engage à respecter le règlement intérieur notamment en ce qui concerne le calme nocturne; A cet effet il est particulièrement recommandé aux parents d'inviter leurs enfants à regagner leurs hébergements à la fin des animations.

9, Responsabilité:

Une assurance responsabilité civile incluant l'activité camping caravanning est obligatoire.

La responsabilité de la Sarl Bouchez Plein Air , dans la limite de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :

- vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à votre séjour
- panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture d'installation du camping
- dommages causés ou subis par les véhicules stationnant ou circulant dans l'enceinte du camping
- blessure ou accident pouvant subvenir lors des animations organisées à l'intérieur ou à l'extérieur du camping

Toute réclamation relative aux conditions de déroulement du séjour doit être formulée sur place auprès de la direction de la Sarl Bouchez Plein Air pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. A défaut, le séjour sera de convention expresse, considéré comme s'étant déroulé dans les conditions satisfaisantes.

Les litiges éventuels seront de la compétence des tribunaux de Draguignan.

Tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite par LR avec AR auprès de l'exploitant.

Coordonnées médiateur : CMAP 39 avenue FD Roosevelt 75008 Paris